

Warszawa, 31.01. 2022 r.

Dotyczy: **Badanie fokusowe/usability engineering. Znak sprawy: IBE/1/2022**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA. ZESTAW 1.

Zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września stycznia 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 1129 ze zm.) Prawo zamówień publicznych w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego od uczestników postępowania dotyczących specyfikacji warunków zamówienia, poniżej zamieszczamy treść skierowanych do Zamawiającego pytań wraz z odpowiedziami:

Mamy pytanie w związku z koniecznością spełniania warunku nt. zdolności technicznej lub zawodowej tj.:

A. w odniesieniu do posiadania wiedzy i doświadczenia tj.: Na potwierdzenie spełnienia niniejszego warunku, Zamawiający żąda od Wykonawcy wykazania się wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem z należytą starannością w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie: - co najmniej trzech badań **z wykorzystaniem techniki FGI dotyczących użyteczności lub spełniania potrzeb użytkowników lub oceny funkcjonowania aplikacji / systemu informatycznego / programu komputerowego / stron www**, o wartości nie mniejszej niż 12 000 zł brutto każde badanie (a w przypadku, jeżeli wartość zamówienia została w umowie wyrażona w walucie obcej – równowartość 12 000 zł wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy o wykonanie zamówienia).

B. dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował minimum 1 osobą będącą moderatorem, który w okresie ostatnich 3 lat moderował co najmniej 5 badań **metodą FGI dotyczącą użyteczności lub spełniania potrzeb użytkowników lub oceny funkcji**

Zazwyczaj metodą preferowaną w badaniach UX są wywiady indywidualne (IDIs) i taką metodę wykorzystywaliśmy w poprzednich latach w Zymetrii. Oczywiście FGI także są możliwe do wykorzystania, ale nasi Klienci preferowali IDIs (i tu mamy bardzo bogate doświadczenia z ostatnich 3 lat), nie mamy natomiast w historii kontraktów FGIs na temat UX. Czy to dyskwalifikuje nas na poziomie składania oferty?

Odpowiedź:

Tak, dyskwalifikuje. Wykonawca i jego ekspert muszą posiadać opisane w SWZ doświadczenie w zakresie realizacji GFI.